**广州大学城投资经营管理有限公司**

**客服系统、门户网站等保测评之代码、主机策略整改服务**

**竞选文件**

1. **项目名称和采购内容**
2. 项目名称：客服系统、门户网站等保测评之代码、主机策略整改服务
3. 采购限价：80000元。（投标报价超过采购限价为无效投标）。
4. 采购内容：完成客服系统、门户网站等保测评之代码、主机策略整改服务。具体详见附件1本项目“采购需求”。

**二、合格供应商资格要求**

1. 必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人，具备有效的工商营业执照、企业法人组织机构代码证书、税务登记证书（或三证合一），按国家法律经营。
2. 投标人未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单，投标人须提供《信用记录承诺函》附“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）的信用记录查询结果截图并打印页面加盖公章。
3. 投标人没有处于被责令停业或破产状态，且资产未被重组、接管和冻结，声明在投标活动中3年内没有重大违法活动和涉嫌违规行为。（格式自拟）；
4. 投标人2019年1月1日至今完成过质量合格的类似项目业绩或者有系统开发项目业绩（需提供合同、验收报告等相关证明材料复印件，完成时间以竣工验收时间为准）
5. 本项目不接受联合体报价。
6. **费用、支付方式及货期**
7. 本项目采用总价包干。本项目的总价即投标总价应包括投标人完成本项目（如果中标）约定所有工作内容，提供完整的服务成果所必须的全部费用和投标人应承担的一切税费及后续服务等中标人完成本项目内容所需的全部费用。投标人认为完成本项目需要发生的其他相关服务等，采购人无需就本项目项下委托事项向中标人支付上述费用之外的任何其他费用。
8. 付款方式

在合同履行期内，若国家税费调整，合同含税金额按国家规定税率作出相应调整，供方每次申请付款应按照合同内容开具相应税率的合法有效的增值税专用发票。

合同付款按完成进度支付，具体为：

1. 合同签订后，采购人收到中标人请款资料后15个工作日内支付合同总金额的20%为预付款；
2. 客服系统项目整改完成，并通过公安部的信息安全等级保护认证后，采购人收到中标人请款资料后15个工作日内支付合同总金额的70%；
3. 门户网站项目整改完成，并通过公安部的信息安全等级保护认证后，采购人收到中标人请款资料后15个工作日内支付合同总金额的 10%；
4. 每次付款前乙方开具符合国家税务规定的等额合格的增值税专用发票给甲方。乙方晚于付款期限提供的，甲方付款期限相应顺延。

**四、投标文件**

根据采购人要求的投标文件格式编制，进行密封报价（盖章）。投标文件应包含以下内容：

1. 价格文件（格式见附件2，加盖公章）
2. 报价一览表
3. 商务部分
   1. 有效的企业工商营业执照、企业法人组织机构代码证书、税务登记证书（或三证合一）；
   2. “信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）的信用记录查询结果截图并打印页面加盖公章。
   3. 在投标活动中3年内没有重大违法活动和涉嫌违规行为声明。（格式自拟）
   4. 供应商调查表（格式见附件2）；
   5. 法定代表人证明书、法定代表人授权委托书原件（格式见附件3和附件4）；
   6. 相关能力证明资质证书；
   7. 本工程拟派项目负责人简历表（包括姓名、部门和职务、所学专业和毕业院校名称及毕业时间、主要资历、经验及承担过的类似项目，获得认证资质证书及复印件）；
   8. 本工程拟派项目团队成员的简历表（包括姓名、部门和职务、所学专业和毕业院校名称及毕业时间、主要资历、经验及承担过的类似项目，获得认证资质证书及复印件）等
   9. 2019年1月1日至今完成过类似项目业绩或者有系统开发项目业绩（提供合同复印件）；
   10. 投标人认为有必要的其他资质等材料复印件。
4. 技术部分（如有，格式自定，加盖公章）

服务方案：供应商应针对本项目制定切实可行的服务方案，包括但不限于：

1. 总体方案；

2. 对项目的整体认知；

3. 技术方案（包括且不限于含整改的方案、人员技术力量支持、工期安排等）；

4. 质量与进度保证措施（提出针对本项目提供保密措施、风险防范措施等其他措施，自拟）；

5. 投标人认为其它需要说明的文字。

**六、评标方法：**

本项目采用综合评估法，对投标人进行价格、商务、技术和信用评审，其中价格评审部分占40%，商务评审部分占30%（其中供应商诚信部分占2%），技术评审占30%，投标人评审得分=价格得分+商务得分+技术得分，评分标准见附件7。同时通过投标人资格及有效性审查（见附件5）和投标后，各投标人按综合评分由高至低的顺序依次排列，排名第一为第一中标候选人。采购人对中标人实行信用评价管理，中标后采购人将中标人纳入供应商管理系统，按项目对中标人的合同履约行为进行考核，具体按采购人供应商管理办法进行。

**七、递交投标文件**

* + 1. 投标文件纸质文件一式一份，盖章扫描件电子版一份。纸质文件递交截止时间：2022年9月26日14时0分前。以密封的形式提供投标文件到：广州市番禺区大学城明志街1号信息枢纽楼9楼前台。投标文件信封或外包装上应当注明采购项目名称、投标供应商名称和“在（竞选文件中规定的开标日期）之前不得启封”的字样，封口处应加盖投标供应商印章。采购人接受现场递交或邮寄两种方式。采用邮寄方式的，应在邮寄外包装袋上注明“客服系统、门户网站等保测评之代码、主机策略整改服务”字样。电子版可随纸质文件一同投递，或在截标后24小时内以电子邮件方式投递到邮箱：26073338@qq.com。投标供应商递交投标文件后，请联系采购人确认。
    2. 投标文件逾期递交、未送达指定地点的、或未按要求密封的，采购人有权不予受理。

**八、竞选文件公示**

本竞选文件在广东建设工程信息网（http://www.buildinfo.com.cn/）、广州国企阳光采购服务平台（http://cg.gemas.com.cn/）、广州大学城投资经营管理有限公司网站（网址：https://www.gzuci.com/）同时发布。本竞选文件在各媒体发布的文本如有不同之处，以在广州大学城投资经营管理有限公司网站发布的文本为准。

**九、采购人地址和联系方式**

1. 采购单位：广州大学城投资经营管理有限公司
2. 联系地址：广州市番禺区大学城明志街1号信息枢纽楼9楼
3. 联系人：何工 ，联系电话：020-39302077，电子邮件：26073338@qq.com

附件1、采购需求

附件2、价格文件

附件3、供应商调查表（需另外提供可编辑电子版word或excle格式一份）

附件4、法定代表人证明书

附件5、法定代表人授权委托证明书

附件6、资格性和有效性审查表

附件7、评分细则

采购人：广州大学城投资经营管理有限公司

2022年9月16日

附件1：

**采购需求书**

一、项目名称

客服系统、门户网站信息安全等级保护测评之代码、主机策略整改

1. 项目内容及有关需求

（一）信息系统测评情况

客服系统（包括：客服平台，两个客服小程序：一个小程序负责处理学生投诉，一个小程序负责报修）与门户网站已经进行信息安全等级保护测评的第一期工作，完成了定级与备案，并收到测评单位的问题清单。

1. 整改系统及其整改需求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统名称** | **子系统** | **系统安全等级** |
| 1 | 客服系统 | 2个微信小程序（客服派单及工单处理工作） | 二级 |
| 2 | 门户网站系统 |  | 二级 |

1. 采购人可提供的项目相关资料如下：

大学城客户服务系统\_问题清单.xlsm

门户网站\_问题清单.xlsm

大学城客户服务系统 安全报告.pdf

门户网站管理后台 安全报告.pdf

门户网站前端 安全报告.pdf

请有意向的投标人发电子邮件：[26073338@qq.com](mailto:26073338@qq.com)申请索取。

1. 服务内容及要求

本项目按照等级保护2.0相关标准的要求完成客服系统与门户网站代码与主机策略、安全测评整改，直至通过等级保护认证。

附件2

报价一览表

项目名称：客服系统、门户网站信息安全等级保护测评之代码、主机策略整改

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 投标价（单位：人民币元） | |
| 1 | 投标总价（含税） | 大写：  小写：  必须开具增值税专用发票，税点（） | |
| 2 | 投标工期 | |  |
| 3 | 拟委派的项目  负责人 | 姓名 |  |
| 主要工作经验 |  |
| 联系方式 |  |
| 4 | 拟委派的团队  （项目主要咨询和编写人员） | 姓名 |  |
| 主要工作经验 |  |
| 联系方式 |  |
| 姓名 |  |
| 主要工作经验 |  |
| 联系方式 |  |
| …… |  |

注：（1）投标总价为人民币报价。

（2）以上报价包含供应商按实际现状完成本项目（如果中标）约定所有工作内容所必须的所有费用和供应商应承担的一切税费，如有漏报，视为供应商已将相关费用计进其他项目中或属于供应商单方面作出的让利，采购人不另行增加费用。采购人有权根据实际情况调整采购数量。

（3）若用小写表示的金额和用大写表示的金额不一致，以大写表示的金额为准。

供应商名称（盖章）：

日期： 年 月 日

**报价明细表**

项目名称：客服系统、门户网站信息安全等级保护测评之代码、主机策略整改

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **工作内容描述** | **数量** | **含税报价（元）** | **备注** |
| 1 | 客服系统等保整改 | 按照等级保护2.0相关标准的要求完成代码与主机策略、安全测评整改，直至通过等级保护认证。 | 1 |  |  |
| 2 | 门户网站系统客服系统等保整改 | 按照等级保护2.0相关标准的要求完成代码与主机策略、安全测评整改，直至通过等级保护认证。 | 1 |  |  |
| 5 | ……  （投标人自拟） | …… |  |  |  |
| **合计** | | | |  | |

注：（1）投标报价为人民币报价。

（2）本表合计金额应等于投标一览表中投标总价。

供应商名称（盖章）：

日期： 年 月 日

附件3

编号：TZ4-23

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 供应商调查表 | | | | | | | | | | | | | | |
| 项目名称：客服系统、门户网站信息安全等级保护测评之代码、主机策略整改 | | | | | | | | | | | | | | |
| 供应商名称 | | | |  | | | | | | | 法人代表 | | |  |
| 详细地址 | | | |  | | | | | | | 邮 编 | | |  |
| 成立日期 | | | |  | 营业执照号码 | | |  | | | 发证机构 | | |  |
| 固定电话号码 | | | |  | 传真号码 | | |  | | | 注册资金 | | |  |
| 公司类型 | | | |  | | | | 机构性质 | | |  | | | |
| 项目联系人 | | | |  | | | | 联系电话 | | |  | | | |
| 经营范围 | | | |  | | | | | | | | | | |
| 序号 | 资质证书（认证项目）名称 | | | | | | | | | | 发证机关 | | | |
| 1 |  | | | | | | | | | |  | | | |
| 2 |  | | | | | | | | | |  | | | |
| 3 |  | | | | | | | | | |  | | | |
|  |  | | | | | | | | | |  | | | |
| 主要服务行业 | | | |  | | | 主要客户 | | | |  | | | |
| 近三年类似业绩 | | | | | | | | | | | | | | |
| 序号 | 服务单位 | | | | | | 项目内容 | | | | | | | |
| 1 |  | | | | | |  | | | | | | | |
| 2 |  | | | | | |  | | | | | | | |
| 3 |  | | | | | |  | | | | | | | |
|  | |  |  | | |  |  | |  |  | |  |  |  |
| 供应商单位（盖章）： | | | | | | | | | | | | | | |

日期：2022年 月 日

附件4

**法定代表人证明书**

在我单位任职务，是我单位法定代表人，身份证号为，特此证明。

（单位盖章）

日期： 20 年 月 日

单位通信地址：

邮政编码： 单位联系电话：

附：法人代表身份证正反面或其他身份证明材料复印件

附件5

**法定代表人授权委托证明书**

兹授权（委托代理人姓名）为我方委托代理人，其权限是：办理 （采购单位名称）组织的“客服系统、门户网站信息安全等级保护测评之代码、主机策略整改”的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书自年月日签章之日起生效，特此声明。

附：代理人性别： 年龄： 职务：

　　身份证号码：

　　（营业执照等）注册号码：

　　企业类型：

　　经营范围：

附：被授权人有效身份证正反面或其他身份证明材料复印

（单位盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

被授权人（签字或盖章）：

日期： 20 年 月 日

说明：法定代表人亲自办理投标事宜的，无需提交本证明书。

附件6

**资格性和有效性审查表**

项目名称：客服系统、门户网站信息安全等级保护测评之代码、主机策略整改

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **评审内容** | **备注** |
| 1 | 必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人，具备有效的工商营业执照、企业法人组织机构代码证书、税务登记证书（或三证合一），按国家法律经营。 |  |
| 2 | 投标人未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单，投标人须提供《信用记录承诺函》附“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）的信用记录查询结果截图并打印页面加盖公章。 |  |
| 3 | 投标人没有处于被责令停业或破产状态，且资产未被重组、接管和冻结，声明在投标活动中3年内没有重大违法活动和涉嫌违规行为。（格式自拟） |  |
| 4 | 投标人2019年1月1日至今完成过质量合格的类似项目业绩或有系统开发项目业绩（需提供合同、验收报告等相关证明材料复印件，完成时间以竣工验收时间为准） |  |
| 5 | 本项目不接受联合体报价。 |  |
| 6 | 投标文件未按竞选文件的规定密封、盖章和签署； |  |
| 7 | 投标文件未按竞选文件规定的格式填写，内容不全或关键字迹模糊、无法辩认； |  |
| 8 | 对同一竞选项目出现两个或以上的投标报价，且没声明哪个有效； |  |
| 9 | 投标总报价高于采购限价； |  |
| 10 | 投标总报价低于企业自身成本； |  |
| 11 | 工期不满足竞选文件要求的； |  |
| 12 | 方案未响应竞选文件中已明确必须要作实质性响应的内容； |  |
| 13 | 投标文件附有采购人不能接受的条件； |  |
| 14 | 不符合竞选文件中规定的其他实质性要求。 |  |
|  | **评审结论（**通过/不通过**）** |  |

1. 投标人分栏中填写“√”表示该项符合竞选文件要求，“×”表示该项不符合竞选文件要求，“○”表示无该项内容；
2. 经评标委员会审核后，出现一个“×”的结论为“不通过”，即按废标处理。
3. 表中全部条件满足为“通过”，同意进入下一阶段评审。
4. 如对本表中某种情形的评委意见不一致时，以评标委员会过半数成员的意见作为评标委员会对该情形的认定结论。

评委签名： 日 期：2022年 月 日

附件7

**综合评分细则**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评审大项** | **评审内容** | **分值** | **评分标准** |
| 商务部分  （30分） | 采购人供应商管理系统查到的分值 | 2 | 供应商诚信分以评标当天采购人供应商管理系统查到的分值直接计取（供应商诚信分原始分为0分），投标人不在供应商管理系统内的，诚信分按0分计算。本项供应商诚信分在采购人官方网站上定期公布。  诚信分≧2分时本项得2分。 |
| 类似业绩 | 12 | 自2019年1月1日至投标截止日前，投标人信息安全等级保护整改服务成功案例业绩，需提供合同关键页复印件及成功备案证明文件。每一个项目得3分；  本项累计最高得12分。 |
| 企业实力 | 8 | 具有信息安全、计算机能力、程序编写能力等相关资质证书。  注：每提供一个证书得2份，最高得8分。需提供清晰有效的证书复印件，未提供不得分。 |
| 项目人员专业实力 | 8 | 本项目组成员中，  1）具有高级信息系统项目管理师或PMP资质，每个证得1分；  2）具有软件设计师资格证书或IT服务管理证书（ITIL），每个证得1分;  3）具有国家信息安全测评部门批准颁发的注册信息安全员证书（CISM或CISP）每个证得1.5分；  4）同时具有其他计算机能力资质证书和硕士学历的，每套证书得1分；。  本项最高得8分，投标人需提供上述人员学历或学位证书及相关资质证明扫描件；投标人需提供该成员在投标人单位的 |
| 技术部分  （30分） | 整改方案评审 | 15 | A.对项目已深入研究熟悉，整改方案具有针对性，符合项目特点，合理且可操作性强，构思方案优良，得10-15分。  B. 对项目较为了解，整改案有一定的针对性，基本符合项目特点，基本合理，可操作性一般，构思方案一般，得5-9分。  C. 不了解项目情况，整改方案泛泛没有针对性，不符合项目或不合理，可操作性差，构思方案差，得0-4分。 |
| 服务承诺 | 5 | 投标人应熟悉等保整改的相关要求，安排专业专项团队服务进行服务，并提供服务承诺：在双方约定时间内完成客服系统与门户网站代码与主机策略、安全测评整改，整改内容包括且不限于目前检测发现的问题，直至通过采购人客服系统与门户网站均通过等级保护。整改过程中，投标人不因工作量增加，工时延长等问题增加费用或无故停工。  投标人提供盖章承诺函得5分，否则，不得分。 |
| 工期 | 5 | 根据各投标人承诺的工期，按时间从短到长排序，工期最短的得5分，第二名得3分，第三名得1分，其他不得分。 |
| 服务的质量与进度保证措施（提供保密措施、风险防范措施等其他措施） | 5 | A. 保密措施和风险防范措施合理、完善。人员配置合理、分工明确、架构科学，能及时回应采购人有关诉求得4-5分。  B. 保密措施和风险防范措施较为合理，基本可行。人员配置及构架基本合理，基本满是采购人需求，得2-3分。  C. 保密措施和风险防范措不合理，不可行。没有配备项目专业技术团队或团队人员较少。得0-1分。 |
| 价格部分  （40分） | 报价 | 40 | 通过价格标有效性审查的投标人中，投标人报价的平均价为评标基准价，通过价格有效性审查的各投标人的价格评分统一按照下列公式计算：  价格评分＝评标基准价÷投标人评标报价×40。 |